

เขียนโดย กันทิมา เศรษฐพงศ์

วันจันทร์ที่ 31 สิงหาคม 2020 เวลา 06:14 น. - แก้ไขล่าสุด วันอังคารที่ 08 กันยายน 2020 เวลา 02:53 น.

---

การเรียนรู้เรื่องความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลเป็นเรื่องที่สำคัญ ช่วยให้การทำงานราบรื่นและมีประสิทธิภาพ หนังสือเล่มนี้อธิบายหลักการบริหารพนักงานแบบ 5 ย. ได้แก่ ยิ้มแย้ม เป็นมิตรกับทุกคน เพื่อให้ลูกน้องมีกำลังใจในการทำงาน ยกย่องผู้อื่นบ้างในบางเรื่อง ที่ลูกน้องทำงานดี เยือกเย็น รับผิดชอบ และตัดสินใจอย่างรอบคอบ ยืดหยุ่นเท่าที่จะยืดหยุ่นได้ และยับยั้ง ไม่ว่าจะเกิดปัญหาใดก็ตาม หัวหน้าจะอยู่เคียงข้างลูกน้อง นอกจากนี้การมอบหมายงานและความรับผิดชอบในแต่ละตำแหน่งงานมีความพอดี แบ่งการทำงานชัดเจน มีความยุติธรรม เพียงเท่านี้ การทำงานก็มีความสุขและมีประสิทธิภาพ